

Promuoviamo la trasparenza

Soluzioni modulari e flessibili per la gestione di impianti e superfici esterne



Soluzioni modulari e flessibili

La nostra soluzione scalabile per la gestione dei spazi pubblici riproduce nel dettaglio i diversi requisiti e le principali problematiche settoriali. Dalla gestione semplice di pochi impianti esterni e degli alberi che circondano gli edifici a soluzioni per l'economia residenziale (ad es. con parchi giochi) o delle infrastrutture di comuni e pubbliche amministrazioni.

- Visione centrale di tutte le aree verdi, inventari e alberi, completa di attività, appuntamenti e costi
- Visione centrale di tutti gli impianti per il traffico, completa di attività, appuntamenti e costi
- Collegamento e interazione diretti con GIS e CAD e integrazione di dati catastali e di rilevamento
- Archivi completi di dati e informazioni per l'analisi dei costi e il bilancio
- Efficiente pianificazione e attuazione delle attività di cura e manutenzione
- Semplificazione della gestione delle attività di manutenzione, controllo e cura attraverso processi integrati e applicazioni mobili
- Assistenza in materia di responsabilità personale e civile, compresa l'archiviazione di documenti per eventuali revisioni
- Efficiente gestione dei servizi con processi automatizzati - anche in collaborazione con fornitori di servizi esterni
- Soluzione scalabile destinata al settore privato e alla gestione delle attività di comuni e pubbliche amministrazioni

Panoramica

- Rilevamento e gestione centralizzata di tutti gli oggetti
- Gestione operativa e delle attività di cura e manutenzione
- Gestione dei servizi
- Processi commerciali: ordini, contratti e controlling
- Norme, standard e disposizioni legali
- Web e Mobile

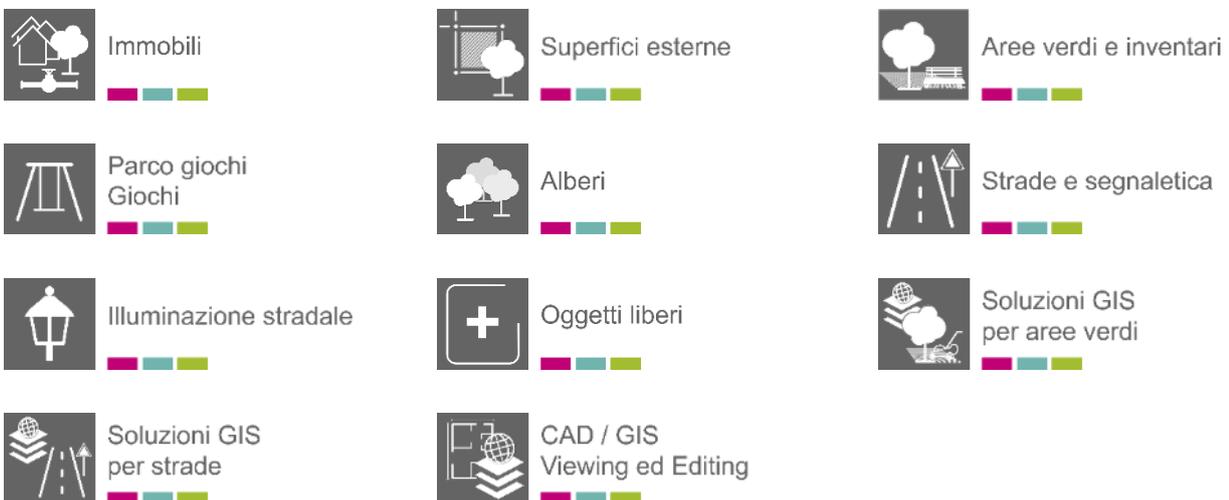


Rilevamento e gestione centralizzata di tutti gli oggetti

La gestione di impianti e oggetti, elemento centrale del nostro sistema CAFM, rappresenta l'archivio sovraordinato di dati e informazioni per tutti i beni strumentali ed è quindi fondamentale per gli ulteriori processi commerciali.

Ogni oggetto è corredato di tutte le informazioni rilevanti in una postazione centrale: record di dati, relazioni e assegnazioni, documenti, informazioni spaziali e collegamento a dati e processi diretti e indiretti. Al contempo è possibile integrare qui dati e processi provenienti da sistemi ERP.

Le nostre soluzioni GIS assicurano l'acquisizione e la perpetuazione grafica per tutte le funzioni, nonché il calcolo automatico delle superfici. I dati di rilevamento possono quindi essere utilizzati direttamente. Attraverso le interfacce, è possibile integrare nelle nostre soluzioni CAFM altri sistemi CAD e GIS.





Gestione operativa e delle attività di cura e manutenzione

I nostri sistemi per la gestione delle attività di cura e manutenzione consentono di accelerare, automatizzare e semplificare processi altrimenti lunghi e dispendiosi. Una delle chiavi di successo è proprio l'integrazione di processi digitali e l'impiego mirato di moderne applicazioni Mobile e Web.

La cura e la manutenzione degli oggetti e degli impianti prevedono l'ottemperanza a una serie di norme e disposizioni per soddisfare i requisiti di responsabilità personale e civile.

Le nostre soluzioni CAFM e GIS forniscono assistenza in tutte le problematiche tecniche, organizzative e commerciali, nella programmazione delle attività di manutenzione, nei controlli e nelle verifiche previsti per legge, nella documentazione legale e in importanti processi di gestione operativa.

- | | | |
|---|--|--|
|  Gestione delle attività di manutenzione |  Gestione delle aree verdi |  Controllo degli alberi |
|  Controllo dei giochi |  Controllo delle strade |  Scavi e cantieri |
|  Sgombero e servizi invernali |  Gestione veicoli e apparecchiature |  Gestione magazzino e materiali |
|  Valutazione dello stato |  Collaudi e gestione guasti |  Project management (edilizia) |
|  Gestione delle notifiche |  CAD / GIS Viewing ed Editing | |



Processi per la gestione dei servizi

Una gestione efficiente dei servizi racchiude in sé un considerevole potenziale di risparmio, accompagnato da una maggiore trasparenza e dalla documentazione delle prestazioni. È possibile automatizzare procedure di lavoro complete, snellendole e ottimizzandole attraverso processi digitali con applicazioni Mobile e basate sul Web.

Tutti i messaggi confluiscono immediatamente in un portale centralizzato, dal quale vengono poi trasferiti per la successiva elaborazione. I messaggi possono essere richieste o reclami, segnalazioni di guasti o danni, messaggi generati automaticamente da un sistema, ad esempio relativamente alla scadenza delle garanzie o a informazioni sui sistemi di gestione. Per l'ulteriore elaborazione sono disponibili funzioni flessibili, quali la creazione automatizzata dell'ordine, l'assegnazione a reparti, persone o aziende, informazioni di stato complete, la notifica ed escalation automatica, la gestione dei collaudi e l'abilitazione per la fatturazione a un sistema ERP. La nostra gestione dei servizi può essere utilizzata sia dai dipendenti interni sia da società di servizi. A seconda delle esigenze, i fornitori possono documentare i propri servizi tramite un portale Web o applicazioni Mobile.

I principali moduli della gestione dei servizi comprendono:



Help Desk
Ticket System



Gestione guasti
ed eventi



Gestione ordini,
attività e appuntamenti



Gestione dei contratti



Gestione della
garanzia



Collaudi e
gestione guasti



Gestione delle
notifiche



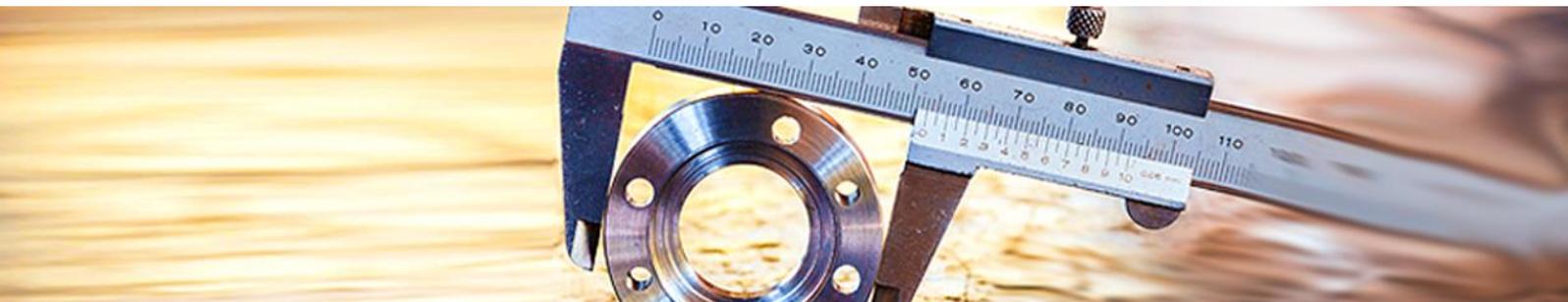
Processi commerciali: ordini, contratti e controlling

Insieme alla gestione di impianti ed oggetti, il settore ordini, contratti e controlling rappresenta il sistema di base delle nostre soluzioni CAFM. Ad ogni oggetto dell'impianto vengono assegnati in modo univoco ordini, attività, contratti, ecc. in modo da rendere possibile la valutazione delle più varie problematiche. Sono disponibili funzioni di serie importanti, come la gestione di contratti o garanzie, ma anche tutti gli strumenti necessari per il controlling e la rendicontazione.

I singoli moduli si trovano così a collaborare fianco a fianco con sistemi ERP fornendo informazioni importanti, quali ad esempio la completezza di prestazioni di servizio esterne, difetti che rientrano nella garanzia o collaudi irregolari. Di norma, grazie a queste sole informazioni ora disponibili da un unico sistema CAFM, si conseguono risparmi considerevoli.

La stretta interazione fra le nostre soluzioni e sistemi ERP come SAP si rispecchia, ad esempio, nel bilancio consuntivo delle spese di gestione. In una carta interattiva vengono visualizzate le diverse informazioni che si riferiscono alle unità spaziali.

 Gestione indirizzi e contatti 	 Gestione ordini, attività e appuntamenti 	 Valutazione e rapporti 
 Controlling, budget e costi 	 Gestione dei documenti 	 Gestione della garanzia 
 Gestione magazzino e materiali 	 Calcolo delle spese accessorie 	 Gestione del personale 
 Gestione dei contratti 	 Valutazione dello stato 	 Integrazione ERP 
 Bilancio consuntivo delle spese di gestione 		



Norme, standard e disposizioni legali

Un requisito fondamentale per la gestione dei beni strumentali è il rispetto di standard, norme e disposizioni legali. Ma anche il miglioramento dei processi di lavoro grazie a una gestione della qualità aziendale riveste un ruolo sempre più importante.

I nostri moduli aiutano i clienti ad uniformarsi alle disposizioni vigenti, ad utilizzare direttamente norme e standard e a mettere a punto un sistema di gestione della qualità interno.



Responsabilità
dei gestori



Salute e sicurezza
sul lavoro



Gestione della
tutela ambientale



Legal Compliance



Norme e standard



Gestione della qualità

Kontextbaum

- Nummer beginnt mit...
- Kostengruppen DIN 276
 - 100 - Grundstück
 - 200 - Herrichten und Erschließen
 - 300 - Bauwerk - Baukonstruktionen
 - Kostengruppen DIN 276
 - 310 - Baugrube
 - 320 - Gründung
 - 330 - Außenwände
 - 340 - Innenwände
 - 350 - Decken
 - 360 - Dächer
 - 370 - Baukonstruktive Einbauten
 - 390 - Sonst. Maßnahmen f. Baukonstr.
 - 400 - Bauwerk - Technische Anlagen
 - Kostengruppen DIN 276
 - 410 - Abwasser-, Wasser-, Gasanlagen
 - 420 - Wärmeversorgungsanlagen
 - 430 - Lufttechnische Anlagen
 - 440 - Starkstromanlagen
 - 450 - Fernmelde-/info.techn. Anlagen
 - 460 - Förderanlagen
 - 470 - Nutzungsspezifische Anlagen
 - 480 - Gebäudeautomation
 - 490 - Sonst. Maßn. f. techn. Anlagen
 - 500 - Außenanlagen
 - Kostengruppen DIN 276
 - 510 - Geländeflächen
 - 520 - Befestigte Flächen
 - 530 - Baukonstruktionen in Außenanl.
 - 540 - Technische Anlagen in Außenanlagen
 - 550 - Einbauten in Außenanlagen
 - 560 - Wasserflächen
 - 570 - Pflanz- und Saatflächen
 - 590 - Sonst. Maßn. f. Außenanlagen
 - 600 - Ausstattung und Kunstwerke
 - 700 - Baunebenkosten

Verletzungsarten aller Unfälle

Filterkriterien:
Jahr: 2015 (01.01.2015 - 31.12.2015) Stand: 28.01.2015

Verletzungsart

Schnittverletzung	25.0%
Prolong	20.0%
Quetschung	17.5%
Bruch	7.5%
Platzwunde	7.5%
Sichverletzung	15.0%
Verletzung	2.5%
Verstauchung	2.5%
Verbrennung	2.5%
Sonstige	2.5%
Blinder / Sehensicht	2.5%
Abschürfung	2.5%

Prüfvorschritt

Prüfschritte

Nummer: 1000261 Oberkategorie: n.v.

Name: Fehlerstrom-Schutzeinrichtungen (RCD/FI)

Text: Prüfung von Fehlerstrom-Schutzeinrichtungen (RCD/FI)

Geräteart: n.v.

Arbeitsvorschritt

Nummer: GUV 50.7 Oberkategorie: Gesetze und Verordnungen

Name: Aufgaben, Pflichten und Haltung im innerbetrieblichen Arbeitsschutz - GUV 50.7 2000-07

Text: Bundesverband der Unfallkassen (Hrsg.)
Für Unternehmen (Arbeitgeber, Führungskräfte, Versicherte (Beschäftigte), Fachkräfte für Arbeitssicherheit/Betriebsärzte, Sicherheitsbeauftragte, Estheller, Personal-/Betriebsräte
Bundesverband der Unfallkassen
www.unfallkasse.de

0	Nummer	Name	Bemerkung
Keine anzuzeigenden Objekte.			



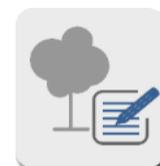
Soluzioni Mobile

L'impiego di applicazioni Mobile e Web gioca un ruolo decisivo per l'efficienza dei sistemi CAFM/CMMS. Soluzioni di processo moderne, veloci e snelle, unite a soluzioni tecniche aggregate, mettono a disposizione specifiche informazioni e funzioni che sono necessarie nelle diverse fasi di lavoro e idealmente utilizzabili su tutti i terminali. L'utilizzo e la guida utente sono particolarmente intuitivi, semplificando in tal modo l'intero processo all'utente. Le soluzioni mobili sono lo strumento ideale per evitare dispersioni nel flusso di informazioni e realizzare processi digitali e per lo più automatizzati.

Panoramica applicazioni Mobile

Scelta esemplare di applicazioni::

- Gestione ordini e appuntamenti
- Gestione guasti e degli eventi
- Acquisizione dati/inventari/valutazione degli inventari
- Valutazione dei danni/documentazione
- Collaudi e gestione guasti
- Gestione della qualità
- Gestione formazione e training
- Gestione dei controlli di apparecchiature/impianti
- Gestione dei controlli dei dispositivi medici
- Gestione contatori e rilevamento dei valori di conteggio
- Gestione delle riparazioni (edifici, tecnica, inventario)
- Controllo della pulizia
- Consegna delle chiavi
- Gestione dei magazzini
- Prenotazione di locali
- Controllo degli alberi / dei giochi
- Controllo degli inventari nell'ambito della gestione delle aree verdi
- Controllo di strade e impianti per il traffico
- Sgombero e servizi invernali
- Aggiornamenti CAD e GIS Mobile
- Soluzioni GIS Mobile stand-alone
- ...
- Applicazioni liberamente configurabili





Soluzioni Web

Soluzioni Web CAFM/CMMS



Tutti i moduli CAFM/CMMS sono disponibili come WebClient. Questi ultimi possono essere organizzati secondo le proprie specifiche esigenze:

- **Soluzioni di processo** veloci e snelle che non richiedono una formazione specifica
- **Soluzioni tecniche** aggregate per la rapida acquisizione delle informazioni e una facile elaborazione dei dati
- Soluzioni su portale, sotto forma di **Help Desk / sistemi di ticketing** con i contenuti richiesti, come messaggi di errore, reclami, notifiche di richiesta, ad es. per pulizie speciali, denunce di smarrimento
- Le integrazioni disponibili comprendono i nostri componenti GIS/CAD basati sul Web

I WebClient sono intuitivi nell'uso e concepiti come aggregazione ottimale delle informazioni. Il ricorso al Responsive Design e ai comandi gestuali consente un utilizzo ottimale anche su tablet o smartphone.

Soluzioni Web GIS/CAD



Con mapAccel offriamo una soluzione Web scalabile: ideale per informazioni rapide e per la semplice elaborazione di dati geometrici, oltre che per valutazioni territoriali. Oltre all'uso come classica soluzione WebGIS, mapAccel offre il vantaggio di elaborare anche i dati CAD presenti nel database e di integrare modelli di dati BIM. In questo modo, in mapAccel è possibile utilizzare sia dati GIS che dati CAD, integrando alla perfezione ciò che si trova all'interno e all'esterno dell'edificio.

Ai fini della visualizzazione e della funzionalità spaziale, mapAccel può anche essere utilizzato come estensione nelle nostre soluzioni CAFM/CMMS.

La combinazione tra i componenti GIS, CAD e CAFM/CMMS all'interno di un'interfaccia intuitiva fa di mapAccel un sistema informatico interdisciplinare centrale compatibile con qualsiasi livello aziendale.



Soluzioni Web

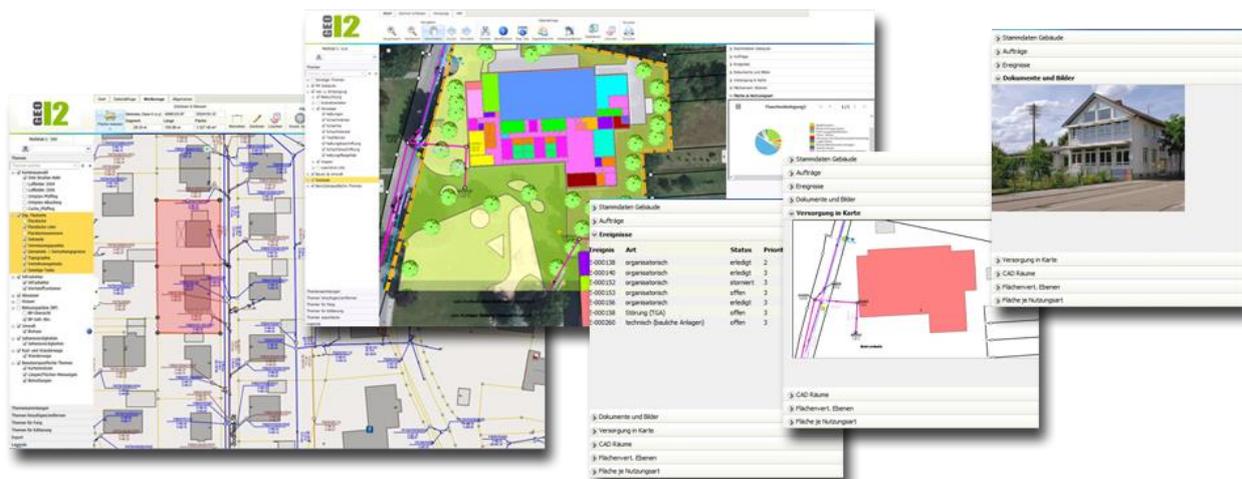
Sistemi informatici basati sul Web



Quasi tutti i settori aziendali hanno bisogno di dati e informazioni in un formato ridotto e aggregato per espletare il proprio lavoro. Il mero utilizzo di dati in singoli sistemi professionali non basta quindi per un'efficiente gestione dei dati e delle informazioni all'interno di un'azienda.

I nostri sistemi informativi territoriali basati su mapAccel e pit - FM raccolgono, mediante un approccio altamente integrativo, dati CAFM/CMMS, ERP, CAD e GIS e di altre fonti fornendo quindi informazioni appropriate relative ad attività e processi. Tutti i beni strumentali (asset) sono quindi disponibili, insieme a tutti i dati richiesti, in un sistema dinamico-interattivo centrale.

L'accesso alle informazioni su mappe o planimetrie interattive è estremamente semplice e fornisce al contempo una visione trasparente delle istanze richieste. I dati di posizione sono sempre estremamente chiari, è possibile attivare e disattivare singoli livelli di informazioni e riconoscere immediatamente eventuali interrelazioni o conflitti territoriali.



Soluzioni software



CAFM

Gestione di informazioni e processi



GIS / CAD

Progettazione, documentazione e visualizzazione



MOBILE

Flessibile e digitale



WEB

Dati e informazioni centralizzati

Campi d'impiego



Facility Management



Gestione tecnica degli impianti



Gestione dei spazi pubblici



Gestione delle attività di manutenzione



Gestione di dispositivi medici



Sistemi tecnici e informatici per comuni

Settori

- Energetico e servizi
- Servizi di FM
- Ricerca e Formazione
- Tempo libero e sport
- Sanità
- Commercio
- Real estate
- Industria
- Servizi all'industria
- Chiese
- Enti pubblici
- Arte e cultura
- Trasporti e logistica
- Banche e assicurazioni

Infrastructure | Facility | Utility Management



TOL
www.tol.info

TOL GMBH

Gerbersruhstr. 2/1
D-69168 Wiesloch
Tel. +49 (0) 6222 9719010
office@tol.info

Via B. Buoizzi 12
I-39100 Bolzano (BZ)
Tel. +39 (0471) 068-600
contact@tol.info