

Gestione tecnica
degli impianti

TOL

Promuoviamo la trasparenza



Soluzioni modulari e flessibili per tutti i processi di manutenzione, operativi e commerciali di impianti tecnici, fabbricati e reti di distribuzione.

www.tol.info



Soluzioni modulari e flessibili

- Riepilogo di tutte le apparecchiature tecniche con relative interconnessioni, attività previste, appuntamenti e costi, e accesso diretto - comprese informazioni grafiche CAD e GIS
- Maggiore disponibilità degli impianti e riduzione delle spese di manutenzione grazie a una gestione lungimirante
- Tempi di reazione rapidi in caso di anomalia, grazie a processi predefiniti e a una gestione integrata di servizi e ordini
- Assistenza in materia di responsabilità personale grazie a una documentazione giuridicamente sicura di tutte le misure da adottare
- Riduzione dei costi attraverso una gestione trasparente degli ordini, al controllo della garanzia, alle procedure di collaudo e alla gestione dei problemi
- Snellimento e accelerazione dei processi di lavoro attraverso procedure digitali con soluzioni Mobile e Web, e migliore comunicazione con i fornitori di servizi esterni

Panoramica

- Gestione centralizzata di impianti e oggetti
- Gestione operativa e delle attività di manutenzione
- Gestione dei servizi
- Processi commerciali: ordini, contratti e controlling
- Progettazione e costruzione
- Norme, standard e disposizioni legali
- Web e Mobile





Gestione centralizzata di impianti e oggetti

La gestione di impianti e oggetti, elemento centrale del nostro sistema CAFM/CMMS, rappresenta l'archivio sovraordinato di dati e informazioni per tutti i beni strumentali ed è quindi fondamentale per gli ulteriori processi commerciali.

Ogni oggetto è corredato di tutte le informazioni rilevanti in una postazione centrale: record di dati, relazioni e assegnazioni, documenti, informazioni spaziali e collegamento a dati e processi diretti e indiretti. Al contempo è possibile integrare qui dati e processi provenienti da sistemi ERP. Lo stesso dicasi per i dati CAD e GIS, per le direttive e per i cataloghi.



Immobili



Impianti tecnici
e fabbricati



Dispositivi antincendio



Sistemi di approvvigionamento degli edifici



Impianti tecnici
per l'edilizia



Oggetti liberi



CAD / GIS
Viewing ed Editing



Reti
acque reflue



Reti
dell'acqua



Reti
del gas



Reti
teleriscaldamento



Reti
di energia elettrica



Reti
di telecomunicazioni





Gestione operativa e delle attività di manutenzione

Una manutenzione perfettamente organizzata consente di risparmiare denaro e di preservare il valore e l'efficienza operativa degli impianti tecnici. Insieme a una gestione ottimizzata dei servizi, è possibile non solo accelerare e automatizzare processi finora molto lunghi e dispendiosi, ma anche semplificarli considerevolmente a tutto vantaggio dell'utente finale. Una delle chiavi di successo è proprio l'integrazione di processi digitali e l'impiego mirato di moderne applicazioni Mobile e Web.

Ma i processi di manutenzione, da soli, non bastano. Devono essere accompagnati anche da verifiche e controlli di oggetti e impianti a garanzia della conformità legale. La responsabilità personale e civile riguarda sia gli edifici sia gli impianti esterni.

Le nostre soluzioni CAFM forniscono assistenza in tutte le problematiche tecniche, organizzative e commerciali, nella programmazione delle attività di manutenzione, nei controlli e nelle verifiche previsti per legge e più in generale in relazione a tutti i beni strumentali, sia all'interno che all'esterno.



Gestione delle attività di manutenzione



Gestione degli incendi



Gestione dei controlli



Gestione guasti ed eventi



Collaudi e gestione guasti



Gestione energetica



Valutazione dello stato



Gestione delle chiavi



Gestione veicoli e apparecchiature



Gestione magazzino e materiali



Gestione della pulizia



CAD / GIS
Viewing ed Editing





Processi per la gestione dei servizi

Una gestione efficiente dei servizi racchiude in sé un considerevole potenziale di risparmio, accompagnato da una maggiore trasparenza e dalla documentazione delle prestazioni. È possibile automatizzare procedure di lavoro complete, snellendole e ottimizzandole attraverso processi digitali con applicazioni Mobile e basate sul Web.

Tutti i messaggi confluiscono immediatamente in un portale centralizzato, dal quale vengono poi trasferiti per la successiva elaborazione. I messaggi possono essere richieste o reclami, segnalazioni di guasti o danni, messaggi generati automaticamente da un sistema, ad esempio relativamente alla scadenza delle garanzie o a informazioni sui sistemi di gestione. Per l'ulteriore elaborazione sono disponibili funzioni flessibili, quali la creazione automatizzata dell'ordine, l'assegnazione a reparti, persone o aziende, informazioni di stato complete, la notifica ed escalation automatica, la gestione dei collaudi e l'abilitazione per la fatturazione a un sistema ERP. La nostra gestione dei servizi può essere utilizzata sia dai dipendenti interni sia da società di servizi. A seconda delle esigenze, i fornitori possono documentare i propri servizi tramite un portale Web o applicazioni Mobile.

I principali moduli della gestione dei servizi comprendono:



Help Desk
Ticket System



Gestione guasti
ed eventi



Gestione ordini,
attività e appuntamenti



Gestione dei contratti



Gestione della
garanzia



Collaudi e
gestione guasti



Gestione delle
notifiche



Processi commerciali: ordini, contratti e controlling

Insieme alla gestione di impianti ed oggetti, il settore ordini, contratti e controlling rappresenta il sistema di base delle nostre soluzioni CAFM. Ad ogni oggetto dell'impianto vengono assegnati in modo univoco ordini, attività, contratti, ecc. in modo da rendere possibile la valutazione delle più varie problematiche. Sono disponibili funzioni di serie importanti, come la gestione di contratti o garanzie, ma anche tutti gli strumenti necessari per il controlling e la rendicontazione.

I singoli moduli si trovano così a collaborare fianco a fianco con sistemi ERP fornendo informazioni importanti, quali ad esempio la completezza di prestazioni di servizio esterne, difetti che rientrano nella garanzia o collaudi irregolari. Di norma, grazie a queste sole informazioni ora disponibili da un unico sistema CAFM, si conseguono risparmi considerevoli.

La stretta interazione fra le nostre soluzioni e sistemi ERP come SAP si rispecchia, ad esempio, nel bilancio consuntivo delle spese di gestione. In una carta interattiva vengono visualizzate le diverse informazioni che si riferiscono alle unità spaziali.

- | | | |
|---|--|---|
|  Gestione indirizzi e contatti |  Gestione ordini, attività e appuntamenti |  Valutazione e rapporti |
|  Controlling, budget e costi |  Gestione dei documenti |  Gestione della garanzia |
|  Gestione magazzino e materiali |  Calcolo delle spese accessorie |  Gestione del personale |
|  Gestione dei contratti |  Valutazione dello stato |  Integrazione ERP |
|  Bilancio consuntivo delle spese di gestione | | |



Progettazione e costruzione

La catena di informazioni rilevante per la gestione di tutti i beni strumentali inizia fin dalla fase di progettazione. I dati delle soluzioni di progettazione CAD e GIS possono essere acquisiti direttamente nel sistema CAFM e qui integrati con altri record di dati, documenti, ordini, contratti, ecc. Il sistema CAFM dispone, ad esempio, di importanti applicazioni di processo per la gestione dei progetti di costruzione, degli ordini, dei collaudi e dei problemi sin dalle fasi iniziali.

Per questo le nostre soluzioni supportano, fin dalla fase di progettazione, una gestione integrata e centralizzata di dati, informazioni e processi per un passaggio fluido alla fase operativa. Sempre dall'inizio, si può inoltre contare su una documentazione trasparente e protetta di tutti i fatti e le prestazioni. Come integrazione, sono disponibili soluzioni GIS e CAD professionali per la progettazione e l'acquisizione dati.



Project management
(edilizia)



Gestione ordini,
attività e appuntamenti



Gestione dei contratti



Collaudi e
gestione guasti



Scavi e cantieri



CAD / GIS
Viewing ed Editing



Soluzioni di progettazione CAD e GIS



CAD Progettazione degli
edifici e impiantistica



Soluzioni GIS
per aree verdi



Oltre alle nostre soluzioni CAD e GIS, sono disponibili interfacce compatibili con i principali fornitori GIS, CAD e BIM, come MicroStation o Autodesk Revit. Scoprite di più sulle soluzioni CAD e GIS.



Norme, standard e disposizioni legali

Un requisito fondamentale per la gestione dei beni strumentali è il rispetto di standard, norme e disposizioni legali. Ma anche il miglioramento dei processi di lavoro grazie a una gestione della qualità aziendale riveste un ruolo sempre più importante.

I nostri moduli aiutano i clienti ad uniformarsi alle disposizioni vigenti, ad utilizzare direttamente norme e standard e a mettere a punto un sistema di gestione della qualità interno.



Responsabilità
dei gestori



Salute e sicurezza
sul lavoro



Gestione della
tutela ambientale



Legal Compliance



Norme e standard



Gestione della qualità

Kontextbaum

- Nummer beginnt mit...
- Kostengruppen DIN 276
 - 100 - Grundstück
 - 200 - Herrichten und Erschließen
 - 300 - Bauwerk - Baukonstruktionen
 - Kostengruppen DIN 276
 - 310 - Baugrube
 - 320 - Gründung
 - 330 - Außenwände
 - 340 - Innenwände
 - 350 - Decken
 - 360 - Dächer
 - 370 - Baukonstruktive Einbauten
 - 390 - Sonst. Maßnahmen f. Baukonstr.
 - 400 - Bauwerk - Technische Anlagen
 - Kostengruppen DIN 276
 - 410 - Abwasser-, Wasser-, Gasanlagen
 - 420 - Wärmeversorgungsanlagen
 - 430 - Lufttechnische Anlagen
 - 440 - Starkstromanlagen
 - 450 - Fernmelde-/info.techn. Anlagen
 - 460 - Förderanlagen
 - 470 - Nutzungsspezifische Anlagen
 - 480 - Gebäudeautomation
 - 490 - Sonst. Maßn. f. techn. Anlagen
 - 500 - Außenanlagen
 - Kostengruppen DIN 276
 - 510 - Geländeflächen
 - 520 - Befestigte Flächen
 - 530 - Baukonstruktionen in Außenanl.
 - 540 - Technische Anlagen in Außenanlagen
 - 550 - Einbauten in Außenanlagen
 - 560 - Wasserflächen
 - 570 - Pflanz- und Saatflächen
 - 590 - Sonst. Maßn. f. Außenanlagen
 - 600 - Ausstattung und Kunstwerke
 - 700 - Baunebenkosten

Verletzungsarten aller Unfälle

Filterkriterien:
Jahr: 2015 (01.01.2015 - 31.12.2015) Stand: 28.01.2015

Verletzungsart

| | |
|----------------------|-------|
| Schnittverletzung | 25.0% |
| Prolong | 20.0% |
| Quetschung | 17.5% |
| Bruch | 7.5% |
| Platzwunde | 7.5% |
| Sicherverletzung | 15.0% |
| Verletzung | 2.5% |
| Verstauchung | 2.5% |
| Verbrennung | 2.5% |
| Sonstige | 2.5% |
| Blinder / Sehensicht | 2.5% |
| Abschürfung | 2.5% |

Prüfvorschritt

Prüfschritte

Nummer: 1000261 Oberkategorie: n.v.

Name: Fehlerstrom-Schutzeinrichtungen (RCD/FI)

Text: Prüfung von Fehlerstrom-Schutzeinrichtungen (RCD/FI)

Geräteart: n.v.

Arbeitsvorschritt

Arbeitsvorschritt

Nummer: GUV 50.7 Oberkategorie: Gesetze und Verordnungen

Name: Aufgaben, Pflichten und Haltung im innerbetrieblichen Arbeitsschutz - GUV 50.7 2000-07

Text: Bundesverband der Unfallkassen (Hrsg.)
Für Unternehmen (Arbeitgeber, Führungskräfte, Versicherte (Beschäftigte), Fachkräfte für Arbeitssicherheit/Betriebsärzte, Sicherheitsbeauftragte, Estheller, Personal-/Betriebsräte
Bundesverband der Unfallkassen
www.unfallkasse.de

Arbeitschritte / Material

| 0 | Nummer | Name | Bemerkung |
|------------------------------|--------|------|-----------|
| Keine anzuzeigenden Objekte. | | | |

Neu Kopieren Löschen Bearbeiten



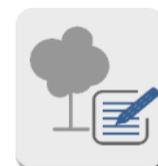
Soluzioni Mobile

L'impiego di applicazioni Mobile e Web gioca un ruolo decisivo per l'efficienza dei sistemi CAFM/CMMS. Soluzioni di processo moderne, veloci e snelle, unite a soluzioni tecniche aggregate, mettono a disposizione specifiche informazioni e funzioni che sono necessarie nelle diverse fasi di lavoro e idealmente utilizzabili su tutti i terminali. L'utilizzo e la guida utente sono particolarmente intuitivi, semplificando in tal modo l'intero processo all'utente. Le soluzioni mobili sono lo strumento ideale per evitare dispersioni nel flusso di informazioni e realizzare processi digitali e per lo più automatizzati.

Panoramica applicazioni Mobile

Scelta esemplare di applicazioni::

- Gestione ordini e appuntamenti
- Gestione guasti e degli eventi
- Acquisizione dati/inventari/valutazione degli inventari
- Valutazione dei danni/documentazione
- Collaudi e gestione guasti
- Gestione della qualità
- Gestione formazione e training
- Gestione dei controlli di apparecchiature/impianti
- Gestione dei controlli dei dispositivi medici
- Gestione contatori e rilevamento dei valori di conteggio
- Gestione delle riparazioni (edifici, tecnica, inventario)
- Controllo della pulizia
- Consegna delle chiavi
- Gestione dei magazzini
- Prenotazione di locali
- Controllo degli alberi / dei giochi
- Controllo degli inventari nell'ambito della gestione delle aree verdi
- Controllo di strade e impianti per il traffico
- Sgombero e servizi invernali
- Aggiornamenti CAD e GIS Mobile
- Soluzioni GIS Mobile stand-alone
- ...
- Applicazioni liberamente configurabili





Soluzioni Web

Soluzioni Web CAFM/CMMS



Tutti i moduli CAFM/CMMS sono disponibili come WebClient. Questi ultimi possono essere organizzati secondo le proprie specifiche esigenze:

- **Soluzioni di processo** veloci e snelle che non richiedono una formazione specifica
- **Soluzioni tecniche** aggregate per la rapida acquisizione delle informazioni e una facile elaborazione dei dati
- Soluzioni su portale, sotto forma di **Help Desk / sistemi di ticketing** con i contenuti richiesti, come messaggi di errore, reclami, notifiche di richiesta, ad es. per pulizie speciali, denunce di smarrimento
- Le integrazioni disponibili comprendono i nostri componenti GIS/CAD basati sul Web

I WebClient sono intuitivi nell'uso e concepiti come aggregazione ottimale delle informazioni. Il ricorso al Responsive Design e ai comandi gestuali consente un utilizzo ottimale anche su tablet o smartphone.

Soluzioni Web GIS/CAD



Con mapAccel offriamo una soluzione Web scalabile: ideale per informazioni rapide e per la semplice elaborazione di dati geometrici, oltre che per valutazioni territoriali. Oltre all'uso come classica soluzione WebGIS, mapAccel offre il vantaggio di elaborare anche i dati CAD presenti nel database e di integrare modelli di dati BIM. In questo modo, in mapAccel è possibile utilizzare sia dati GIS che dati CAD, integrando alla perfezione ciò che si trova all'interno e all'esterno dell'edificio.

Ai fini della visualizzazione e della funzionalità spaziale, mapAccel può anche essere utilizzato come estensione nelle nostre soluzioni CAFM/CMMS.

La combinazione tra i componenti GIS, CAD e CAFM/CMMS all'interno di un'interfaccia intuitiva fa di mapAccel un sistema informatico interdisciplinare centrale compatibile con qualsiasi livello aziendale.



Soluzioni Web

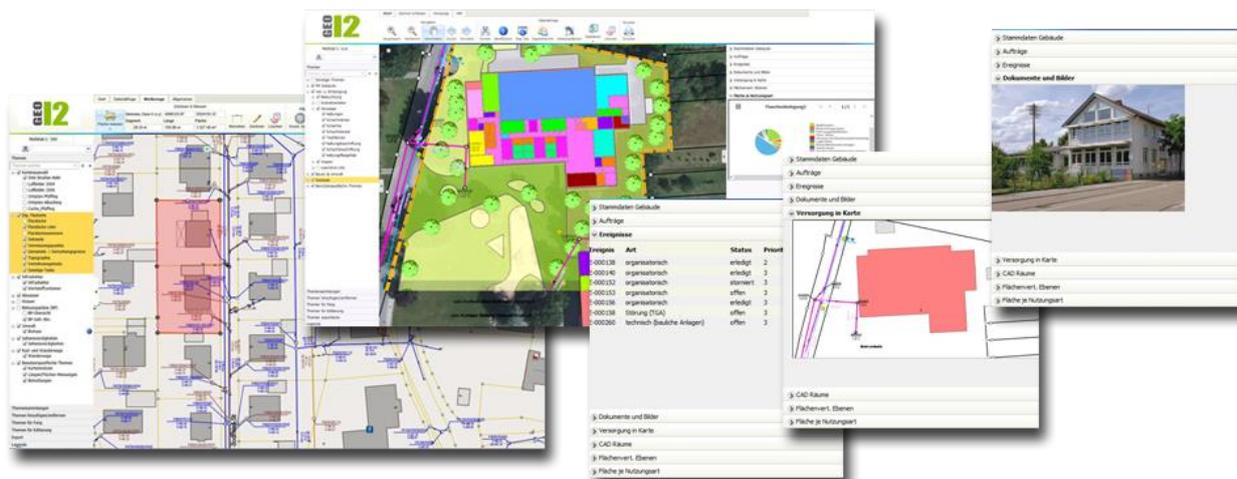
Sistemi informatici basati sul Web



Quasi tutti i settori aziendali hanno bisogno di dati e informazioni in un formato ridotto e aggregato per espletare il proprio lavoro. Il mero utilizzo di dati in singoli sistemi professionali non basta quindi per un'efficiente gestione dei dati e delle informazioni all'interno di un'azienda.

I nostri sistemi informativi territoriali basati su mapAccel e pit - FM raccolgono, mediante un approccio altamente integrativo, dati CAFM/CMMS, ERP, CAD e GIS e di altre fonti fornendo quindi informazioni appropriate relative ad attività e processi. Tutti i beni strumentali (asset) sono quindi disponibili, insieme a tutti i dati richiesti, in un sistema dinamico-interattivo centrale.

L'accesso alle informazioni su mappe o planimetrie interattive è estremamente semplice e fornisce al contempo una visione trasparente delle istanze richieste. I dati di posizione sono sempre estremamente chiari, è possibile attivare e disattivare singoli livelli di informazioni e riconoscere immediatamente eventuali interrelazioni o conflitti territoriali.



Soluzioni software



CAFM

Gestione di informazioni e processi



GIS / CAD

Progettazione, documentazione e visualizzazione



MOBILE

Flessibile e digitale



WEB

Dati e informazioni centralizzati

Campi d'impiego



Facility Management



Gestione tecnica degli impianti



Gestione dei spazi pubblici



Gestione delle attività di manutenzione



Gestione di dispositivi medici



Sistemi tecnici e informatici per comuni

Settori

- Energetico e servizi
- Servizi di FM
- Ricerca e Formazione
- Tempo libero e sport
- Sanità
- Commercio
- Real estate
- Industria
- Servizi all'industria
- Chiese
- Enti pubblici
- Arte e cultura
- Trasporti e logistica
- Banche e assicurazioni

Infrastructure | Facility | Utility Management



TOL
www.tol.info

TOL GMBH

Gerbersruhstr. 2/1
D-69168 Wiesloch
Tel. +49 (0) 6222 9719010
office@tol.info

Via B. Buoizzi 12
I-39100 Bolzano (BZ)
Tel. +39 (0471) 068-600
contact@tol.info